

**Anlage 2
zur Niederschrift der 41. STVV vom 06.11.2018/Ö**



Stadtverordnetenversammlung am 6. November 2018

Stellungnahme der Verwaltung zum Antrag A-6038/2018

**„Digitalisierung der Verwaltung und des Bürgerservice
zum Vorteil der Einwohner starten“**

Die Digitalisierung der Verwaltung ist bereits gestartet.
Eine Auswahl unserer Angebote:

Services der Stadt, die online genutzt werden können:

- Seit den 90er Jahren stetiger Zuwachs der Online-Möglichkeiten.
- Alle Ämter per E-Mail und Kontaktformular erreichbar.



- Über 70 Formulare per Download und teilweise online ausfüllbar (ständige Erweiterung)

Formulare

Unter dem Merkmal "Zuständig" hinter jedem Formular finden Sie die zuständige Dienststelle.

Fheschließung - Vollmacht Anmeldung (PDF, 50 kB, 27.03.2018)	Zuständig	
Einwohnerfragestunde - Erhebung der Adressdaten von fragenden Einwohnerinnen oder Einwohnern in der Einwohnerfragestunde in Gremien der Stadtverordnetenversammlung Luckenwalde zur nachträglichen schriftlichen Beantwortung von Fragen (PDF, 96 kB, 11.10.2018)	Zuständig	Datenschutz- Erklärung
Einwohnermeldewesen - Antrag auf Übermittlungssperre (PDF, 32 kB, 10.01.2018)	Zuständig	Datenschutz- Erklärung
Einwohnermeldewesen - Vollmacht zur Abholung des Personalausweises/Erklärung zur Abgabe (PDF, 24 kB, 15.02.2018)	Zuständig	
Einwohnermeldewesen - Wohnungsgeberbestätigung gemäß § 19 des Bundesmeldegesetzes (BMG) (PDF, 61 kB, 27.03.2018)	Zuständig	
Festplatz - Antrag auf Nutzung des Festplatzes für eine Veranstaltung (PDF, 46 kB, 27.03.2018)	Zuständig	
Feuer - Antrag auf Durchführung eines Brauchtumsfeuers, Traditionsfeuers, Lagerfeuers (PDF, 59	Zuständig	

Formular:

- Beispielformular mit Ausfüllfunktion:



Absender: MUSTER, Muster | den

Stadt Luckenwalde:
Ordnungs- und Rechtsamt
Allgemeine Ordnungsangelegenheiten
Mairie ID
14943 Luckenwalde

Hinweis:
Bitte beachten Sie, dass dieser Antrag ausschließlich für Privatpersonen gilt

Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung für das Abbrennen eines Feuerwerks der Kategorie 2 (Kleinfeuerwerk)

1. Antragstellerverantwortliche Person:

Name, Vorname(n)	Gez. Datum:	Zweithandy
Strasse, Haus-Nr.	PLZ, Postort	

2. Anlass

Genaue Beschreibung des Anlasses für das Feuerwerk

3. Angaben zum Ort und Zeitpunkt des Feuerwerks:

Genaue Ortsangabe (Lageplan oder Skizze beifügen)	Datum:	Uhrzeit (von/bis)
---	--------	-------------------

4. Verwendetes Feuerwerk:

Art und Umfang des Feuerwerks (genaue Beschreibung der Arten, Kategorie, Kaliber, Stückzahl)	Anzahl

- Rund 240 Dienstleistungen mit Beschreibungen ggf. mit Formularangeboten (blaue Unterpunkte ausklappbar)

A - Z Dienstleistungen

Suchbegriff: Lebenslage: keine Auswahl

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | Sch | S | T | U | V | W | X | Y | Z | Ä | Ö | Ü

[Anzeigen](#)

Gaststättengewerbe (feststehend)

Beschreibung

Anzeige eines Gaststättengewerbes in einer ortsfesten Betriebsstätte

Wer im stehenden Gewerbe ein Gaststättengewerbe betreiben will, hat die erforderliche Gewerbeanzeige mindestens 4 Wochen vor Beginn des Betriebes (Posteingang) nach § 14 Absatz 1 Gewerbeordnung (GewO) auf einem amtlichen Vordruck bei der zuständigen Behörde anzuzeigen. In dieser Anzeige ist anzugeben, um welche Betriebsart es sich handelt und ob beabsichtigt ist, alkoholische Getränke anzubieten. Ist beabsichtigt, alkoholische Getränke anzubieten, so sind mit der Gewerbeanzeige die notwendigen Unterlagen für die Zuverlässigkeitsprüfung einzureichen.

Der Betrieb eines Gaststättengewerbes im Reisegewerbe richtet sich nach Titel III der Gewerbeordnung.

[Notwendige Unterlagen](#)

[Formulare](#)

[Gebühren/Preise](#)

[Rechtsgrundlagen](#)

Zuständig

Gemeinde/Markt:

Sprechzeiten

Dienstag
08:30 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr
Donnerstag
08:30 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr

Kontakt

Karin Neumann
Theaterstraße 16d
14943 Luckenwalde
Telefon: 03371 632-308
Fax: 03371 632-409
E-Mail: www.kontaktformular

- Session Ratsinfo/Bürgerportal seit 2011
Einsicht in Tagesordnung, öffentliche Vorlagen und Niederschriften

Sitzung 11.09.2018 Stadtverordnetenversammlung

Tagesordnung

Sitzung: STV/0039/2018 **Gremium:** Stadtverordnetenversammlung
Datum: 11.09.2018 **Zeit:** 18:30-22:03
Raum: Stadt Luckenwalde, Markt 10, Sitzungssaal, 14943 Luckenwalde, Stadt Luckenwalde, Markt 10, Sitzungssaal, 14943 Luckenwalde

Bezeichnung: 39. ordentliche öffentliche/nicht öffentliche Sitzung der Stadtverordnetenversammlung

- Öffentliche Bekanntmachung STV/271 KB
- Öffentliche Niederschrift STV/583 KB
- Präsentation zu TOP 2 Parkraumkonzept 10 MB
- Anfrage zu TOP 6.11 Standorte, Diskotheken 18 KB
- Sitzungsauszug Anfragebeantwortung 3.1 331 KB
- Präsentation zu TOP 6.12 Babasura Eigenheim 5 MB
- Sitzungsauszug Anfragebeantwortung 3.2 424 KB
- Sitzungsauszug Anfragebeantwortung 3.4 352 KB
- Sitzungsauszug Anfragebeantwortung 6.1 402 KB
- zu TOP 3.3: Einwohnerfragestunde - Projekt Ehrenheim 102 KB

TOP	Inhalt	Dokumente
Öffentlicher Teil:		
1	Eröffnung, Feststellung der ordnungsgemäßen Ladung und der Anwesenheit	
2	Bericht zum Parkraumkonzept	
3	Einwohnerfragestunde	

- MAERKER – Portal seit 18. Januar 2011

Hier können z. B. gefährliche Schlaglöcher oder wilde Mülldeponien, defekte Straßenlaternen gemeldet werden mit garantierter Rückkopplung innerhalb von drei Werktagen

Bürgerservice Maerker für Luckenwalde



Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

9

- seit 1. Bürgerhaushalt 2012 – Vorschlagseinreichung und Abstimmung online möglich

- Aktuelles
- A - Z Dienstleistungen
- Ämter & Sprechzeiten
- Ansprechpersonen
- Amtsblatt
- Ausschreibungen
- Bürgerhaushalt**
 - > 3. Bürgerhaushalt
 - > Beschluss- und Informationsvorlagen
 - > Veröffentlichungen
 - > 2. Bürgerhaushalt
 - > 1. Bürgerhaushalt
- Feuerwehr
- Formulare

3. Bürgerhaushalt

- [Termine für die Behandlung der TOP 10 in den Fachausschüssen und der Stadtverordnetenversammlung](#)
- [Beschluss- und Informationsvorlagen](#)
- [Erläuterungen zu den Vorschlägen, die nicht zur Abstimmung gestellt wurden](#)
- [Ergebnisse und Statistiken der Abstimmung](#)
- [Abstimmungsphase](#)
- [Vorschlagseinreichung](#)
- [Ablaufplan](#)
- [Redaktionsteam](#)
- [Veröffentlichungen](#)

Erläuterungen zu den Vorschlägen, die nicht zur Abstimmung gestellt wurden

Im Zuge der Vorschlagseinreichung wurden Kriterien zum Ausschluss als Abstimmungsvorschlag veröffentlicht:

Stadt Luckenwalde

3. Bürgerhaushalt

Kontakt

Christiane Katsch
Markt 10
14943 Luckenwalde
Telefon: 03371 672-219
Fax: 03371 672-421
E-Mail oder Kontaktformular

Andreas Rothke
Markt 10
14943 Luckenwalde
Telefon: 03371 672-257
Fax: 03371 672-421
E-Mail oder Kontaktformular

Britta Jähner
Markt 10
14943 Luckenwalde
Telefon: 03371 672-210
Fax: 03371 672-421

Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

10

■ **Touristinformation**

Theaterkartenverkauf – Onlineerwerb

Online-Souvenirshop der Touristinformation

Rad von www.luckenwalde.de war: Startseite / Stadt / Kultur / Stadttheater / Ticket-Online-Shop



TICKET-SHOP



SOUVENIR-SHOP



WARENKORB (0)



ANMELDEN

Veranstaltungen

Veranstaltung 1 bis 12 von 32



07.11.2018 - 20:00 Uhr
Die singenden Wälder des Pan

Sebastian David alias Pan Panazeh, kehrt als Klangnomade, Geigler und Land-Streicher an seinem Geburtsort ein und lädt zu einem akustischen Reisebericht bislang unerhörter Klanglandschaften und Lieder. 1 Stimme, 2 Hände, 3 Spuren auf der ...



Neu im Vorverkauf

Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

11

■ **Bibliothek – eBook-Ausleihe und Bücher verlängern online**

The screenshot shows the Clando library website. At the top left is the logo 'bibliothek im Bahnhof'. The main navigation bar includes 'START', 'ÜBER UNS', 'KATALOG', 'SERVICE', and 'FÜR KLEINE LESER'. The central part of the page features the 'clando library' logo and a list of user instructions for borrowing eBooks. On the right side, there is a section for 'VERANSTALTUNGEN' (Events) with a list of upcoming events including one by Lydia Benecke and another by Roland Marske. A search bar and a 'BIBLIOTHEK' logo are also visible at the top right.

Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

12

- Veranstaltungen in Luckenwalde online „selbst eintragen“ von jedermann

Veranstaltungen

Suchbegriff:

Kategorie:

[Anzeigen](#) [Neu anlegen](#)

[Diese Woche »](#) [Neu anlegen](#)

[Dieses Wochenende »](#)

[4 Wochen ab heute »](#)

Es wurden 95 Veranstaltungen gefunden

 19.08.2018 bis 10.12.2018

November 2018						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Die Möglichkeiten werden genutzt, um Anbietern von Jedermann-Veranstaltungen die Möglichkeit der Bewerbung zu geben und um Bewohner und Gäste darüber zu informieren „was in der Stadt los ist“.

Beworben werden z. B. Ausstellungen im Kreishaus, Ausstellungen im Rotkreuz-Museum, Veranstaltungen der Bar Chamäleon, Bar Wunderbar, Café KlassMo, Fläming-Therme, Messe FlämingBau, Stadtmarketingverein, Bezirksgruppe Teltow-Fläming des Blinden- und Sehbehinderten-Verbandes, DRK Erziehungs- und Familienberatungsstelle, Töpfermarkt ...

Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

13

- Wirtschaftsförderung bietet Gewerberaumbörse – nimmt Angebote von Dritten auf

Gewerberaumbörse

Immobilienart: Name:

Ortsteil:

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | Sch | St | T | U | V | W | X | Y | Z | Ä | Ö | Ü

[Anzeigen](#)

Suchergebnis (10 Immobilien)

Louis-Pasteur-Straße 5 »



Nutzfläche: 1320 m²
Das Gewerbeobjekt mit großzügiger Außenfläche und Stellplätzen befindet sich im Biotechnologiepark. Das Objekt ist zur Nutzung als Seminargebäude oder für Büroflächen geeignet. Die ...

[Detaillansicht der Immobilie anzeigen](#)

Elisabeth Herzog-von der Heide - Stadtverordnetenversammlung 06.11.2018 TOP 5.3.

14

- **Durchführung online-Fotowettbewerb für Wandkalender 2019**

Aktuelles

▼ Fotowettbewerb

A - Z Dienstleistungen

Ämter & Sprechzeiten

Ansprechpersonen

Amtsblatt

Ausschreibungen

Bürgerhaushalt

Feuerwehr

Formulare

Teilnahme am Fotowettbewerb für den Wandkalender 2019

Dauer 1. März - 25. April 2014

Anrede Frau * Herr *

Name

Name

Vorname

Vorname

Straße, Hausnummer, PLZ Ort

Straße, Hausnummer, PLZ Ort

- **Wahlen – online:**

- Anmeldung Wahlhelfer
- Beantragung Wahlschein / Briefwahlunterlagen
- Bereitstellung von Formularen für die Einreichung von Wahlvorschlägen (Wahl Stadtverordnetenversammlung und Bürgermeister)
- Darstellung Wahlergebnisse - Statistik

- **Volksbegehren – online:**

Beantragung - Unterstützung des Volksbegehrens durch briefliche Eintragung

Interaktiver Haushalt

- Der Finanzausschuss diskutiert derzeit über die Beschaffung eines Systems, das der Veranschaulichung des Haushalts dienen kann, indem Zahlenwerke in graphische Darstellungen „übersetzt“ werden - online abrufbar.

Open Data – offene Daten lesbar für Mensch und Maschine

- Bisher sind online abrufbar z. B.
 - Bebauungspläne (Text und Plandarstellung)
 - INSEK
 - Vorbereitende Untersuchungen
 - Ausstellungsinhalte wie Luckenwalde zeigt sich
 - Amtsblatt und Pelikan-Post
 - Haushalte und Jahresabschlüsse
 - Einwohnerstatistiken
- Schutz von Daten, Urheber- und Lizenzrechten sind zu beachten.

Zwischenresümee

- Die zuvor genannten digital nutzbaren Angebote beziehen sich in aller Regel auf freiwillige Leistungen. Die Verwaltung hat einen Gestaltungsspielraum, den sie genutzt hat, um ihre Produkte besser an den potenziellen Nutzer bringen zu können im Einklang mit dem Datenschutz.
- Treiber dieser Innovationsprozesse sind meistens die zuständigen Verwaltungsmitarbeiter, unterstützt und beraten durch die EDV-Experten im Haus. Entscheidend für das „ob“ sind vor allem
 - die Einschätzung einer Mindestanzahl an Nutzern, damit „es sich lohnt“
 - Kosten der Anschaffung entsprechender Software und deren Folgekosten
 - Bereitstellung der erforderlichen „manpower“ zur Pflege und Weiterentwicklung
- Die Verwaltung muss nicht zum Jagen getragen werden - sie ist bereits auf der Jagd.

Authentifizierung

- Bei Auftragsangelegenheiten, wie z. B. dem Einwohnermeldewesen, oder bei Pflichtaufgaben zur Erfüllung nach Weisung, wie z. B. dem Wohngeldwesen, hat die Verwaltung keinen kreativen Gestaltungsspielraum. Bei diesen vorgegebenen streng formalisierten Verfahren sind persönliches Erscheinen und persönliche Unterschrift nach der Regelfall.
- Können sich Bürger/innen online gegenüber der Verwaltung authentifizieren, um persönlich im Amt zu leistende Unterschriften entbehrlich zu machen?

Derzeitige Authentifizierung

- Seit 2014 stellt die Stadt Luckenwalde für E-Mails mit qualifiziert elektronisch signierten Dokumenten (PDF-Dateien) die zentrale E-Mail-Adresse ges@luckenwalde.de zur Verfügung.
 - Nur qualifiziert elektronisch signierte Dokumente können eine rechtlich angeordnete Schriftform ersetzen.
 - Die Mailgröße für den Empfang darf 15 MB nicht überschreiten.
 - Der Inhalt darf nicht verschlüsselt sein.
- Hürde: Um eine *elektronische Signatur erstellen* zu können, wird ein auf den Verwender ausgestelltes digitales Signaturzertifikat benötigt. Es kostet z. B. bei der Telecom 120 EUR bei dreijähriger Gültigkeit.
- Bis heute wird von diesem Angebot kein Gebrauch gemacht, weil es für die Nutzer unattraktiv ist.

Künftige Authentifizierung

- Die Verwaltung sieht die Zukunft in sog. Bürgerkonten. Danach kann sich der Nutzer über ein einmal eingerichtetes Bürgerkonto für die Inanspruchnahme unterschiedlicher Verwaltungsdienstleistungen identifizieren. Der Einrichtungsort des Bürgerkontos und der Ort der Nutzung der Dienstleistung können dabei voneinander abweichen. Eine Nutzung der aktivierten Online-Ausweisfunktion auf den neuen Personalausweisen wäre ein denkbarer Zugang.
- Technische und rechtliche Voraussetzungen müssen noch geschaffen werden.
- So z. B. die Schaffung eines sicheren Netzes, wie es das künftige Landesverwaltungsnetz in der Version 5.0 mit schnellerer Netzverbindung zwischen Landesrechenzentrum und jeder Kommune bieten kann. (Derzeit finden Netzbauarbeiten (Lichtwellenleiterverbindung) zur Anbindung unseres Rathauses statt.) So wird ein geschlossenes vom Internet abgekoppeltes Behördennetz aufgebaut.

Brbg EGovG als Basis künftiger Entwicklungen

- Das noch nicht verabschiedete Gesetz über die elektronische Verwaltung im Land Brandenburg (Brbg EGovG) will Verbesserungen bewirken und einen einheitlichen und verlässlichen Rechtsrahmen setzen. Es geht um die Einräumung der Möglichkeiten
 - des elektronischen Zugangs zur Verwaltung und ihrer Dienstleistungen
 - zur Nutzung von Zugangsangeboten zur Verschlüsselung
 - zur elektronischen Identifizierung und Schriftformersetzung
- Die Behörden des Landes können gemeinsame IT-Basiskomponenten nutzen, die vom Land bereitgestellt werden.

Pflichten der Kommunen nach Brbg EGovG

- Bereitstellung elektronischer Formulare und verfahrensbezogener Informationen
- Entgegennahme und Bearbeitung elektronischer Rechnungen
- Anbieten von elektronischen Bezahlmöglichkeiten
- Akzeptanz elektronischer Nachweise

Auswirkungen für Luckenwalde

- Es ist selbstverständlich, dass Luckenwalde bei diesem Prozess dabei ist und seine zusätzlichen Angebote innerhalb der gesetzten Übergangsfristen entsprechend ausrichten wird.
- Die Verabschiedung des Gesetzes und der avisierten Durchführungsverordnungen sind Voraussetzung.
- Die kommunale Arbeitsgemeinschaft Technikunterstützte Informationsverarbeitung im Land Brandenburg (TUIV-AG) begleitet das Verfahren. Sie gründete sich 1991, um für die Brandenburger Kommunalverwaltungen eine Plattform zur gemeinsamen Lösung der Aufgaben und Probleme auf dem Gebiet der Technikunterstützten Informationsverarbeitung (TUIV) zu schaffen und hat sich seitdem praxisorientiert bewährt.

- Luckenwalde wird sich in der Ausformung des E-Government-Gesetzes nicht als Pilotkommune bewerben. Für diese zusätzliche Aufgabe stehen keine personellen Ressourcen zur Verfügung.
- Die Stadt verliert jedoch nicht aus den Augen, dass Fachkräftegewinnung und -sicherung ein Gebot der Stunde ist:
 - Für den Haushaltsplan 2019 ist deshalb die Schaffung einer Stelle für eine duale Ausbildung an der TH Wildau „Bachelorstudiengang Verwaltungsinformatik“ ab dem Wintersemester 2019/2020 vorgesehen.