

**Wir kümmern uns darum, versprochen!  
Maerker Luckenwalde eingeführt**

Die Straßenlaterne funktioniert nicht und Sie stehen im Dunkeln? Ihnen ist irgendwo in Luckenwalde ein verdreckter Gehweg aufgefallen? Sie ärgern sich über ein Schlagloch? Dann sagen Sie uns unkompliziert und schnell im Internet Bescheid. Wir kümmern uns darum. Versprochen!

Unter [www.luckenwalde.de](http://www.luckenwalde.de) geben Sie Ihre Beschwerde und den genauen Ort in ein Formular ein. Klicken Sie dazu auf das „Maerker Luckenwalde“-Logo (linke Menueleiste der Startseite). Sie können auch ein Foto als Beweis für den MIsstand hochladen.

Meldungen, die bis 14 Uhr abgeschickt werden, erscheinen spätestens am ersten folgenden Arbeitstag um 18 Uhr im Internet.

Die Stabsstelle Pressearbeit, Verwaltungs- und Kommunalservice leitet die Beschwerde an die jeweilige Abteilung bzw. das jeweilige Amt der Stadt Luckenwalde zur Behebung des MIsstandes weiter. Die Stadt Luckenwalde verpflichtet sich, innerhalb von drei Arbeitstagen eine verbindliche Antwort zu veröffentlichen. Sofern die Stadtverwaltung Luckenwalde für den Beschwerdeanlass nicht zuständig ist, wird die Mitteilung an die zuständige Behörde weitergeleitet. Jeder Bürger, der seine E-Mail-Adresse hinterlässt, erhält eine Antwort und wird über den aktuellen Stand informiert.

Außerdem zeigt eine Ampel im Internet an, wie weit die Bearbeitung ist. Eine rote Ampel bedeutet, dass Ihre Meldung bei der Stadt Luckenwalde eingegangen ist. Die gelbe Ampel zeigt an, dass die Mitteilung bewertet wurde und ein Termin für die Fertigstellung festliegt. Wenn der MIsstand beseitigt ist, leuchtet die Ampel grün. Grün/gelbes Licht symbolisiert Ihnen, dass Ihr Anliegen durch die Stadt Luckenwalde nicht beseitigt werden kann.