

Pressemitteilung

Nr. 052/14 vom 01.08.2014

Kommunales

„Maerker“ zum Mitnehmen

Kommunales online-Beschwerdeportal jetzt auch mobil als App

Potsdam – Bürgerinnen und Bürger können ihrer örtlichen Verwaltung jetzt noch einfacher und schneller Mängel über das kommunale Beschwerde-Portal „Maerker“ melden. Wie das Innenministerium heute in Potsdam mitteilte, steht „Maerker“ ab sofort auch als App für Android, iOS und Windows Phone zum Download für Smartphones und Tablets zur Verfügung. Die kostenlose App erlaubt es nun direkt vor Ort, die 60 „Maerker“-Kommunen in Brandenburg sowie drei „Maerker“-Bezirke in Berlin online über Ärgernisse wie defekte Straßenlaternen, Schlaglöcher, wilde Müllkippen und anderes mehr zu informieren.

So einfach ist das Melden von Mängeln mit der neuen „Maerker“-App: Standort bestimmen (automatisch per GPS oder manuell), Anliegen kurz beschreiben, Meldung absenden. Ist die Meldung eingegangen, informiert die Verwaltung in der App ebenso wie auf der Internetseite darüber, ob, wie und wann der Missstand beseitigt wird. Ganz einfach und für alle transparent informieren die Ampelfarben Rot, Gelb und Grün über den Stand der Bearbeitung. Eine Meldung kann natürlich auch weiterhin über die Homepage eingegeben werden.

„Maerker“ wurde im Jahr 2009 vom Innenministerium in Zusammenarbeit mit dem Städte- und Gemeindebund ins Leben gerufen. Das Portal wird vom Brandenburgischen IT-Dienstleister (ZIT-BB) betrieben und kann von den Kommunen kostenlos genutzt werden. Im Jahr 2010 erhielt „Maerker“ bei einem Wettbewerb unter Schirmherrschaft des Bundesinnenministers die Auszeichnung als „Innovativstes eGovernment-Projekt für gesellschaftliche Lösungen“.

Die beteiligten Kommunen haben sich verpflichtet, innerhalb von drei Tagen nach Eingang der Hinweise für Abhilfe zu sorgen oder die Hinweise an die zuständige Stelle weiterzuleiten. Eine Ampel neben der Beschwerde im Internet zeigt plastisch den Bearbeitungsstand – von Rot (= noch nichts passiert) über Gelb (= in Arbeit) bis zu Grün (= Problem behoben).

Henning-von-Tresckow-Straße 9-13
14467 Potsdam

Pressesprecher: Ingo Decker

Hausruf: 0331 866-2060

Mobil: 0170 8352381

Fax: 0331 866-2666

Internet:

www.mi.brandenburg.de

E-Mail Pressestelle:

presse@mi.brandenburg.de

E-Mail Pressesprecher:

ingo.decker@mi.brandenburg.de

Wie es funktioniert, wenn es nicht funktioniert zeigt auch ein Clip auf YouTube:

https://www.youtube.com/watch?v=RHyjmCC6_6A

Die teilnehmenden Maerker-Kommunen finden Sie unter:

<http://maerker.brandenburg.de/brandenburg>

<http://www.berlin.de/maerker/>

Die Apps finden Sie einfach über:

<http://www.govapps.de/details/-/results/Apps?nr=24601>

* * *